Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "Герконн" (ОГРН 1125476006952, ИНН 5405448008), зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ по адресу: 630083, г. Новосибирск, ул. Большевистская, д. 135/2, оф. 103 (далее по тексту - Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://gerkonn.ru, https://gerkonn54.ru, https://kipnsk.ru (далее – Сайт), включая все поддомены Сайта (например, https://nsk.gerkonn.ru и другие).

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Оператор – ООО "Герконн" (ОГРН 1125476006952, ИНН 5405448008).

2.2. Филиалы/сотрудники – подразделения (или офисы) Оператора, которые могут быть расположены в разных региональных офисах и представляют интересы Оператора в конкретных городах. Данные передаются к Филиалам в рамках действующих договорных отношений.

2.3. Пользователь – любой посетитель Сайта.

2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3. Данные, которые Оператор может обрабатывать

3.1. Фамилия, имя, отчество.

3.2. Электронный адрес.

3.3. Номера телефонов.

3.4. Интернет-статистику собранную Яндекс.Метрикой: IP-адрес, данные о браузере и устройстве, источник перехода, файлы «cookie», сведения о действиях на Сайте (просмотренные страницы, время и глубина визита, клики, прокрутка, заполнение форм без содержимого полей), приблизительное местоположение по IP. Эти данные не позволяют идентифицировать Пользователя и используются только для анализа посещаемости и улучшения Сайта.

4. Цели обработки

4.1. Цель обработки персональных данных — обработка заявок Пользователя: обращение по имени, связь по телефону для обсуждения деталей заявки, направление коммерческого предложения на email, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, а также предоставление доступа к сервисам и информации на Сайте.

4.2. Передача данных к Филиалам: В целях исполнения запроса Пользователя Оператор передаёт персональные данные (ФИО, телефон, email) Филиалам для связи с Пользователем и оказания услуг в его регионе.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы на Сайте. Заполняя формы, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой и согласие на передачу данных Филиалам в его Регионе.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»). Явное согласие на обработку файлов cookie получается через специальный баннер.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и обработки

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Филиалы и сотрудники обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных. Оператор не передаёт данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения договора с Пользователем (например, транспортной компании, хостинг-провайдеру, сервису отправки уведомлений) или если это прямо предусмотрено законодательством РФ.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на info@gerkonn.ru, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, но не более 5 лет. Пользователь может потребовать досрочного удаления данных, направив запрос на info@gerkonn.ru. Срок рассмотрения запроса — 10 рабочих дней.

6.5. Сбор и обработка данных с помощью сервиса Яндекс.Метрика. Оператор — ООО "Герконн" (ОГРН 1125476006952, ИНН 5405448008) использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика для сбора статистики посещений сайта.

Если вы дали своё согласие на сбор cookie-файлов с помощью сервиса Яндекс.Метрика, это означает, что вы соглашаетесь на передачу указанных данных компании ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) для обработки данных о вас в порядке и целях, указанных ниже.

Cookie — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере с целью анализа вашей пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас как личность, однако помогает нам улучшить работу сайта.

Информация об использовании вами сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на серверах Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчётов о деятельности сайта и предоставления других услуг, предусмотренных сервисом Яндекс.Метрика.

Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном условиями использования сервиса Яндекс.Метрика (https://yandex.ru/legal/confidential/).

Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в своём браузере, или воспользоваться инструментом блокировщика Яндекс Метрики Яндекса: https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html. Однако отказ может повлиять на работу некоторых функций сайта.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@gerkonn.ru.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

7.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://gerkonn.ru/site/policy.pdf

7.4. Уведомление об инцидентах.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекших нарушение прав Пользователей, Оператор в течение 24 часов с момента выявления такого инцидента уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о произошедшем инциденте.